



## PROGRAMMALEIDER RBB GROEP

De Rijksbrede Benchmark Groep, de RBB Groep, is in 2002 opgericht als leernetwerk van 43 uitvoeringsorganisaties zoals RDW, Belastingdienst, UWV, DUO, CJIB en Agentschap Telecom als jongste lid. De diensten van deze overheidsinstanties zijn zeer uiteenlopend en toch zit er ook overlap in en kunnen zij van elkaar leren. Dat is de toegevoegde waarde van de RBB Groep. Faciliteren in het bij elkaar in de keuken kijken, wat is succesvol en proberen op deze manier bij te dragen aan een excellente dienstverlening en nog meer herstel van het vertrouwen in de overheid. Sinds 2017 werkt de RBB Groep nauw samen met andere netwerken: de Manifestgroep (dienstverlening), Handvestgroep Publiek Verantwoord (governance) en KleinLef (leren kleine organisaties).

De RBB-visie is leren van elkaar door vergelijkend onderzoek. Hiervoor is een tweetal instrumenten ontwikkeld: de kwantitatieve benchmark op bedrijfsvoering en dienstverlening en de kwalitatieve benchmark met de onderzoekscan dat deelnemers inzicht biedt op de zogenaamde soft-controls en ambities. De uitkomsten van beide instrumenten helpen de deelnemers om daar waar nodig een verbeterslag te maken en ambities te realiseren. De RBB-strategie is kennis en inzichten zoveel mogelijk delen met het besef dat het niet alleen gaat om het bezitten van kennis maar ook om het kunnen beschikken en delen van kennis.

De Raad van Participanten, bestaande uit de bestuurders uit het netwerk, is het beslissende orgaan van de RBB Groep. Een deel van de bestuurders heeft zitting in het Dagelijks Bestuur. Het Dagelijks Bestuur bereidt de besluitvorming in de Raad van Participanten voor en stuurt de programmaleiding aan. De programmaleiding biedt de dagelijkse ondersteuning en initieert vernieuwing en verbetering in het programma.

### **Functie**

Binnen een team van drie programmaleiders ben je verantwoordelijk voor de kwaliteit en de continuïteit van de RBB-benchmark en medeverantwoordelijk voor het succes van de RBB Groep. Je werkt met een klein kernteam samen ook al zitten jullie niet dagelijks op dezelfde locatie. Je hebt expertise op het vlak van onderzoek, je analyseert benchmarkuitkomsten gericht op gezamenlijkheid en resultaat. Je brengt in kaart welk doel leden voor ogen hebben met de benchmark en met het netwerk en adviseert hoe de RBB Groep daar optimaal in kan faciliteren. Je zet activiteiten uit die nodig zijn om de aanwezige kennis binnen het netwerk op verschillende manieren te delen in een vertrouwde en toegankelijke leeromgeving.



## Rijksbrede Benchmark Groep

---

### Taken

- Samenwerken in een klein team en op zoek te gaan naar inspiratie en verbetermogelijkheden voor het netwerk
- Coördineren, uitvoeren en evalueren van de jaarlijkse benchmark op het gebied van bedrijfsvoering en dienstverlening
- Analyseren van de benchmarkuitkomsten en afstemmen binnen de Raad van Participanten
- Stimuleren van leden om alle cijfers met een eigen account in te zien en online te vergelijken
- Faciliteren van benchmarkbijeenkomsten en leerplatforms
- Zorgen voor verdere procesoptimalisatie van de benchmark
- Gevraagd en ongevraagd adviseren over alle aspecten van benchmarking
- Uitzetten en beheren van netwerkvragen

Wij zoeken een collega met sterke sociale/verbindende kwaliteiten op het gebied van netwerken. Je hebt kennis en ervaring met benchmarken en minimaal twee jaar werkervaring binnen het publieke domein. Je hebt affiniteit met IT. Je hebt tactisch en strategisch (bestuurlijk) inzicht en je kunt rekening houden met de politiek-bestuurlijke gevoeligheid van onderwerpen.

### Competenties

- Toegankelijk
- Samenwerken
- Analytisch
- Proactief
- Omgevingsbewust
- Zelfstandig

### Dienstverband

Op detacheringsbasis (dat wil zeggen, je blijft in dienst bij jouw huidige werkgever) vanuit één van de RBB-partners, bij voorkeur fulltime (36 uur per week). Standplaats: eigen werkgever. Wekelijks komt het team doorgaans 2 maal bijeen op verschillende locaties. Salarisindicatie, afhankelijk van ervaring. De indicatie is schaal 10 (€2554 - €4107 bruto per maand).

### Start functie

1 januari 2019, voor de duur van 2 jaar, met een optie tot verlenging.

### Informatie

Voor meer informatie over de RBB Groep zie ook [www.rbbgroep.nl](http://www.rbbgroep.nl) of neem contact op met mevrouw Caroline Soffner (telefoon 06-52464174, e-mail [caroline.soffner@uwv.nl](mailto:caroline.soffner@uwv.nl)) of met de heer Albert van Tuil (telefoon 06-18600745, e-mail [aa.van.tuil@belastingdienst.nl](mailto:aa.van.tuil@belastingdienst.nl)). Solliciteren (motivatiebrief + CV) kan tot 1 december 2018 via e-mail aan mevrouw Kim Bouwmeester ([kbouwmeester@hetcak.nl](mailto:kbouwmeester@hetcak.nl)).

De gesprekken vinden plaats in december bij het CAK in Den Haag.