

Tweede Kamer der Staten-Generaal  
T.a.v. de informateur voor het nieuwe kabinet  
mr. dr. H.D. Tjeenk Willink  
Postbus 20018  
2500 EA Den Haag



Den Haag, 12 april 2021

Geachte heer Tjeenk Willink,

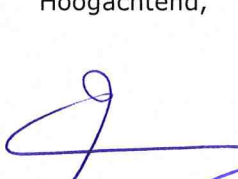
Nederland kent sterke uitvoeringsorganisaties. Zij vormen de verbinding tussen dat wat de politiek besluit en dat wat de burger ervaart van de overheid.


Toch zijn er de afgelopen periode dingen misgegaan in de uitvoering. Daarom roepen wij, de vijf grote uitvoeringsorganisaties, op tot actie. In bijgevoegd pamflet geven wij aan wat er nodig is om de uitvoering van beleid in Nederland structureel te verbeteren.

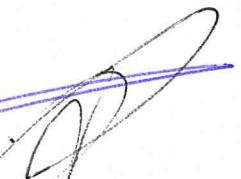
Wij onderschrijven daarbij de kabinetsreacties op de rapporten 'Ongekend Onrecht' en 'Werken aan Uitvoering', waarbij wij drie thema's extra belangrijk vinden: aan tafel bij de politiek, voldoende tijd en geld en ruimte in de regelgeving. Daarnaast versterken wij met ons pamflet graag het geluid vanuit het Netwerk Publieke Dienstverleners (NPD), dat eveneens een brief aan u heeft gericht.


Wij verzoeken u onze punten mee te nemen tijdens de voorbereiding van het nieuwe kabinet. Graag lichten wij de noodzaak van onze punten nader toe bij u aan de formatietafel.


Hoogachtend,

  
Henk van Essen  
korpschef  
Nationale Politie

  
Michèle Blom  
directeur-generaal  
Rijkswaterstaat

  
Peter Smink  
directeur-generaal  
Belastingdienst

  
Gerard Bakker  
hoofddirecteur  
Dienst Justitiële Inrichtingen

  
Maarten Camps  
voorzitter Raad van Bestuur  
Uitvoeringsinstituut  
Werknemersverzekeringen

# Naar een robuuste uitvoering en betrouwbare overheid

**Nederland kent sterke publieke dienstverleners. Van klein tot groot en centraal tot decentraal: hun werk is van groot belang. Zij vormen de verbinding tussen dat wat de politiek besluit en dat wat de burger ervaart van de overheid. De legitimiteit van de overheid begint daarom bij hen: daar wordt het vertrouwen van de burger in de overheid gemaakt of gekraakt. Dat vertrouwen is geen gegeven, we moeten daar in blijven investeren.**

Wij, de vijf grote uitvoeringsorganisaties van Nederland, roepen nu op tot concrete acties om de uitvoering van beleid in Nederland structureel te verbeteren. We ondersteunen daarbij de boodschap afkomstig vanuit de Tijdelijke Commissie Uitvoeringsorganisaties. Voor ons bevat die boodschap de volgende kern:

- 1. Aan tafel met de politiek**  
Aandacht voor de uitvoering is niet altijd geborgd in het beleids- en politieke proces. Wij willen graag direct aan tafel bij de voorbereiding van nieuwe wetgeving, het gesprek met de bewindspersonen daarover en de parlementaire behandeling ervan.
- 2. Voldoende tijd en geld**  
Goede uitvoering kost tijd voor implementatie en geld voor dienstverlening. Voldoende tijd en geld moeten structureel worden geborgd.
- 3. Ruimte in de regelgeving**  
Wetgeving moet eenvoudiger worden en professionals moeten de ruimte krijgen om maatwerk te bieden als dat nodig is.

## 1. Aan tafel met de politiek

Elke vakman weet: een idee bedenken is één – de uitvoering is twee.

Wij willen bij de voorbereiding en de parlementaire behandeling van nieuwe wetgeving direct betrokken zijn, om zowel met beleidsmakers op departementen, de bewindslieden als met de Tweede Kamer te spreken wat wel én wat niet 'werkt' in de uitvoering van beleid richting de burgers en bedrijven. We toetsen dat door middel van uitvoerings- en invoeringstoetsen. Dat is ook nodig bij amendementen. En wij willen dit toelichten in briefings en hoorzittingen. Hierin investeren heeft tot gevolg dat we wet- en regelgeving maken die werkt.

## 2. Voldoende tijd en geld

De samenleving vraagt steeds meer van publieke dienstverleners in Nederland en dat is terecht. Maar die wensen kunnen niet worden waargemaakt zonder voldoende tijd en geld. Voldoende tijd, om nieuwe wetgeving goed en doordacht te implementeren. En voldoende geld, om te investeren in digitalisering en vakmanschap. Wij willen dienstverlening kunnen bieden die burgers en bedrijven mogen verwachten van de overheid. Zoals goede en veilige wegen, voldoende zichtbaarheid van de politie in de wijk en de juiste hulp op weg naar werk. Uiteindelijk maakt de uitvoering de politieke belofte waar. Daarvoor is meer investering in tijd en geld een noodzaak voor ons.

## 3. Ruimte in de regelgeving

In de uitvoering van wetten komen wij keer op keer situaties tegen die niet van tevoren zijn voorzien. Dit geldt bijvoorbeeld in het sociale domein, maar ook in het fysieke- en veiligheidsdomein. Soms pakt een wet onbedoeld wel erg hard uit. Daarom pleiten wij ervoor om standaard in wetgeving, in samenwerking met de uitvoering, meer handelingsruimte in de wet- en regelgeving in te bouwen – bijvoorbeeld in de vorm van hardheidsclausules. Zodat de professionals in de uitvoering de mogelijkheid hebben om maatwerk te bieden aan burgers, door af te wijken van de letter van de wet als dat nodig is. Zo blijft de burger niet de dupe van wetgeving die niet uitpakt zoals het bedoeld is.

Er gaat in de publieke dienstverlening veel goed in Nederland, maar het kan ook een stuk beter.

Wij roepen op om de uitvoering van overheidsbeleid in Nederland structureel te versterken. Alleen zo kunnen we de politieke belofte aan de burger (blijven) waarmaken.